



Bedrijfsmaatschappelijk Werk ook voor partners

‘Wij zijn compleet **veilig** en **anoniem**’

Dagelijks zien Anet Roes en Anita Bos welk effect werkdruk, reorganisaties, promoties, verhuizingen en andere gebeurtenissen hebben op mensen. Met hun kortdurende hulp steunen zij veel BZ'ers én hun partners. “Wij willen graag preventief werken.”

TEKST **MARGIT KRANENBURG**

Ze noemen zichzelf wel het AA-team, verwijzend naar hun voornamen. Anet Roes en Anita Bos zijn vorig jaar toevallig tegelijk begonnen als bedrijfsmaatschappelijk werkers bij Buitenlandse Zaken en vormen samen inmiddels een hecht en gedreven team.

‘Van contact met ons komt niets in het personeelsdossier’

Wie praat met BMW, zoals de officiële afkorting luidt, kan rekenen op totale anonimiteit. Begrippen als ‘zuiver’, ‘onafhankelijk’ en ‘beroepscode’ doorspekken de verhalen die Anet en Anita vertellen over hun werk. Goed beschouwd kunnen ze nauwelijks iets

vertellen, want alles is vertrouwelijk. Tegelijkertijd willen ze hun werk graag onder de aandacht brengen, ook bij de partners. Hun werk houdt in dat ze iemand met vier, vijf gesprekken helpen bij vragen over bijvoorbeeld werkdruk, of als iemand een schokkende gebeurtenis heeft meegemaakt, of als de balans tussen werk en privé ineens verandert.

“We willen af van het idee dat je een sociaal geval of een loser moet zijn voor je naar ons komt”, zegt Anet. “Dat is zo ouderwets. Dat blijkt ook, want we zien heel veel verschillende medewerkers langskomen, van alle niveaus. Wij willen graag preventief werken. Wie in een vroeg stadium komt, kunnen we veel beter helpen. Als je bijvoorbeeld problemen hebt met je leidinggevende en je komt er samen niet uit, dan kun je bij ons aankloppen.”

Anita vult daarbij aan dat hun meerwaarde zich toont in de



Anita Bos

werkmethodiek. “Wij kunnen bijvoorbeeld oefenen met mensen”, vertelt ze. “We kunnen mensen helpen rustig op een rij te zetten wat er aan de hand is of emoties benoemen en zo zorgen dat een zaak niet escaleert, niet op het werk, maar ook niet in iemand zelf.”

Onafhankelijkheid is belangrijk

De dames zijn niet in dienst van het ministerie, maar werken officieel voor het Expertise Centrum Bedrijfsmaatschappelijk werk Rijksoverheid (EC-BMW). “Die onafhankelijkheid is belangrijk”, benadrukt Anet. “Mensen vinden het prettig dat we niet ván de organisatie zijn. Van contact met ons komt niets in het personeelsdossier. Wij zijn alleen verplicht te melden hoeveel mensen we spreken, we zullen nooit iets inhoudelijks zeggen als ‘mevrouw Jansen heeft huwelijksproblemen’. Omdat we wel in het gebouw zitten, kennen we de organisatie, weten we wat er speelt en proeven we de sfeer.”

‘Ik weet dat je bij een plaatsing op een nieuwe post en bij terugkeer in Nederland door verschillende fases heen gaat’

Met hun jarenlange ervaring bij uiteenlopende organisaties zien Anet en Anita dat Buitenlandse Zaken bijzonder is. Op basis van hun cijfers kunnen ze evenwel niet concluderen dat er meer problemen of andere problemen voorkomen dan bij andere organisaties. Echtscheidingen, problematisch alcoholgebruik, financiële problemen, strubbelingen met leidingge-



Anet Roes

venden, ze komen overal voor. Wat BZ bijzonder maakt is dat een groot deel van de medewerkers ver weg werkt. Anita: “Ook zij kunnen bij ons terecht, telefonisch en per e-mail. Wij kunnen ook hun partners helpen. Het voordeel voor hen is dat we niet uit die expatomgeving komen. Wij zijn compleet veilig en anoniem en wij spreken Nederlands. Ik weet dat je bij een plaatsing op een nieuwe post en ook bij terugkeer in Nederland door verschillende fases heen gaat. Zonder te willen problematiseren of bagatelliseren kunnen we partners in die fases ondersteunen.” Wie niet met een paar gesprekken geholpen is, wordt doorverwezen naar een arts, naar financiële hulpverlening of voor online hulp naar www.interapy.nl.

Overplaatsingsronde

Anita weet inmiddels dat vooral de jaarlijkse overplaatsingsronde voor flinke emoties kan zorgen en ziet ook hoe dat komt. “Mensen maken een keuze voor een loopbaan bij BZ. Tegelijkertijd gaat iedereen door life events heen als geboorte van kinderen, overlijden van ouders, een echtscheiding. Als zo’n gebeurtenis samenvalt met een ronde, kan dat een clash van stress geven. Dat ligt niet aan HDPO, maar aan de loopbaanformule plus die gebeurtenis. De eis van de organisatie en de realiteit komen dan op gespannen voet te staan. Je kunt dat niet voorzien. Het is niet de schuld van HDPO of van jezelf. Het gaat erom in verbinding met elkaar te blijven. Wij, het BMW, kunnen soms de smeerolie zijn voor het contact.”

Ook al kunnen de bedrijfsmaatschappelijk werkers hun werk niet toelichten met individuele ervaringen, ze laten duidelijk blijken dat ze van hun vak houden. “Je zult het bijna niet geloven, maar er wordt hier ook heel veel gelachen”, vertelt Anet. “Ook door de mensen die komen praten. We bagatelliseren niets, maar we kunnen de mens en het werk losmaken van elkaar.”

Wie en wanneer?

Voor partners op de posten is Bureau Partners en Kinderen het eerste aanspreekpunt. De medewerkers van PK hebben de praktische expertise als het gaat om algemene voorbereidingen bij overplaatsing, zorgverzekering, AWBZ, verhuizingen etc. Blijkt de hulpvraag op het terrein van BMW te liggen, dan verwijzen zij door naar Anet en Anita.

Anita.Bos@minbuza.nl
tel: 06-515.081.68 of anita.bos@ecbmw.wmrijk.nl

Antonia.Roes@minbuza.nl
tel: 06-15.893.775 of anet.roes@swiro.nl